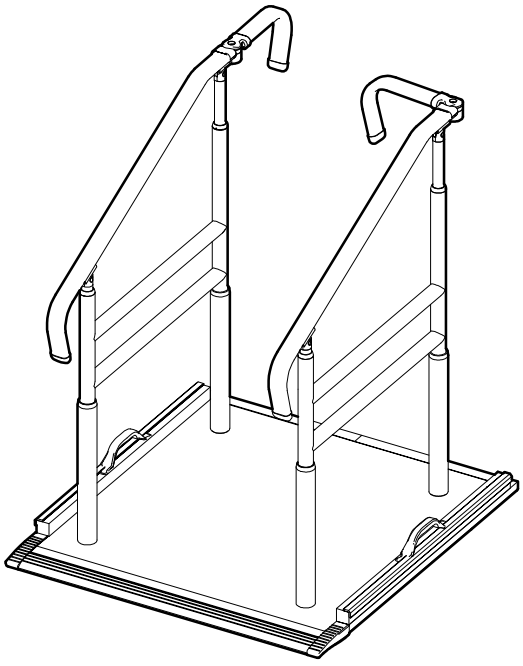
微笑ベストサポート手すり微笑の秋桜EX

取扱説明書　　保証書

このたびは、「ベストサポート手すり　微笑の秋桜ＥＸ」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本書には、この製品の組み立て方と使い方、ならびに使用上の注意事項について記載しています。
使用者および介助者の方は、ご使用前によくお読みの上、正しくお使いください。
また、お読みになったあとは、お使いになられる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。



もくじ

仕様・・・・・・・１

各部のなまえ・材質・・２

組立手順・・・・・・３～７

ご使用方法・・・・・・８

使用上のご注意・・・・９

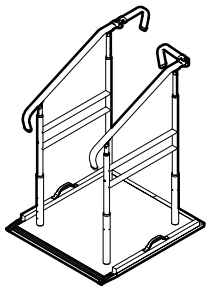
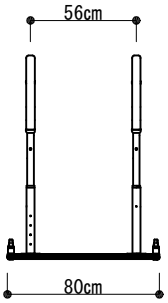
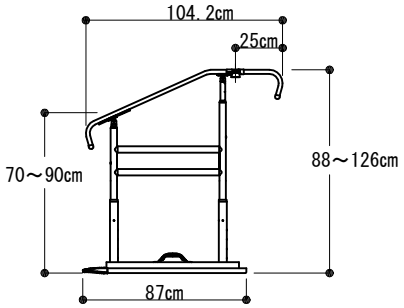
お手入れ方法・・・・・１０

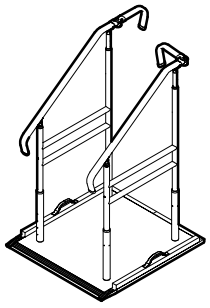
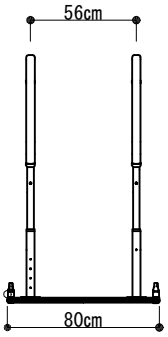
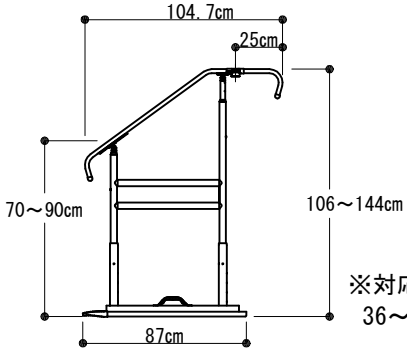
オプション品の案内・・１０

保証書・・・・・・・・１１

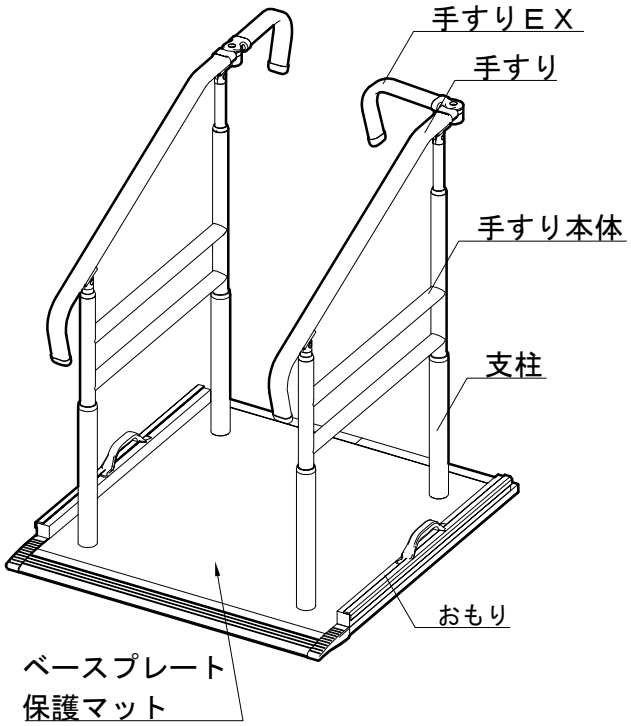
用　途	掃出し窓、ベランダ、土間からの出入りを補助する屋外用手すりです。 手すり以外の用途には使用しないでください。
特　徴	5cm間隔・5段階で手すりの高さが調節できます。 対応段差が3～36cm、36～54cmの2つのタイプがあります。 ベースプレートが軽量であるため設置が簡単です。

仕様

製　品　図	
品　名	ベストサポート手すり　微笑の秋桜EX　1-2
品　番	６３３－１１２
TAISコード	０１２３５－０００１１１
重　量	約３７．６kg
使用者体重	１００kg以下
サイズ	  ※対応段差 3～36cm

製　品　図	
品　名	ベストサポート手すり　微笑の秋桜EX　2-2
品　番	６３３－１２２
TAISコード	０１２３５－０００１１２
重　量	約３８．２kg
使用者体重	１００kg以下
サイズ	  ※対応段差 36～54cm

各部のなまえ・材質



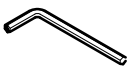
部 材 の 名 称	材　質
手すり（ＥＸ）	手すり：合成樹脂被膜 芯材：ステンレス 取付プレート：アルミ
手すり本体	ステンレス ジョイント：樹脂
六角穴付き止めねじ　M4x4mm （手すり組付済）	ステンレス
六角穴付き止めねじ　M6x15mm （手すり組付済）	ステンレス
ベースプレート	表面：ＦＲＰ 芯材：強化ウレタン フチ部：アルミ 先端部：合成ゴム
六角穴付きボタンボルトM8x12mm （ベース組付済）	ステンレス
六角穴付きボタンボルトM8x20mm （ベース組付済）	ステンレス
おもり	スチール クッション部：合成ゴム
六角穴付きボタンボルトM6x4mm （支柱組付済）	ステンレス
六角穴付きボタンボルトM6x40mm （支柱組付済）	ステンレス

付属品（手すり取付用）　※手すり１本につき

六角レンチ
対辺4mm

六角レンチ
対辺3mm

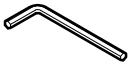
六角レンチ
対辺2.5mm


六角レンチ
対辺2mm

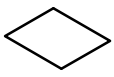
手すり高さ調節ねじ
(M5×30)
入数2本

付属品（製品用）　※ベースプレート１枚につき

六角レンチ
対辺5mm


六角レンチ
対辺4mm

マット用栓


マット用栓シール

六角穴付きボタンボルト
M6×40（重り固定用）

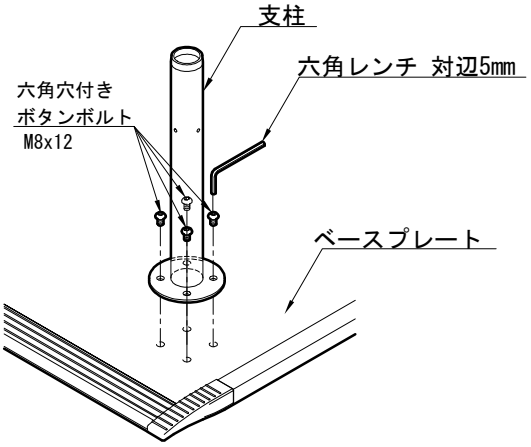
組立手順

※組み立て、高さ調整は納入業者の方に行っていただくようお願いします。

①ベースプレートと支柱の取り付け

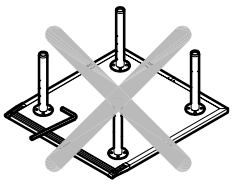
支柱取付位置を確認し、ベースプレート表側より六角穴付きボタンボルト(M8x12)4本で支柱を取り付けてください。
六角レンチ（対辺5㎜）で仮止め状態にしてください。

※取付位置・取付本数は、【支柱取付位置】をご参照ください。

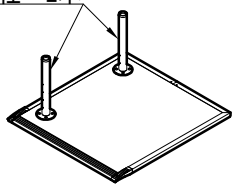
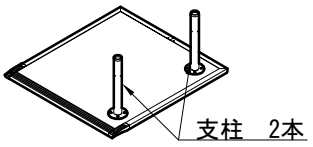
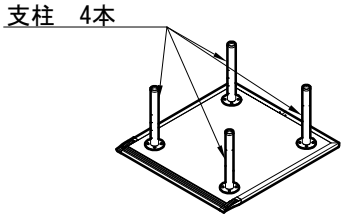


⚠注意

支柱を取り付ける時に製品の内側にビス穴が向いているように取り付けないでください。
オプション品の「ステップ台」取り付けた時に簡単に高さ調整やメンテナンスができなくなります。



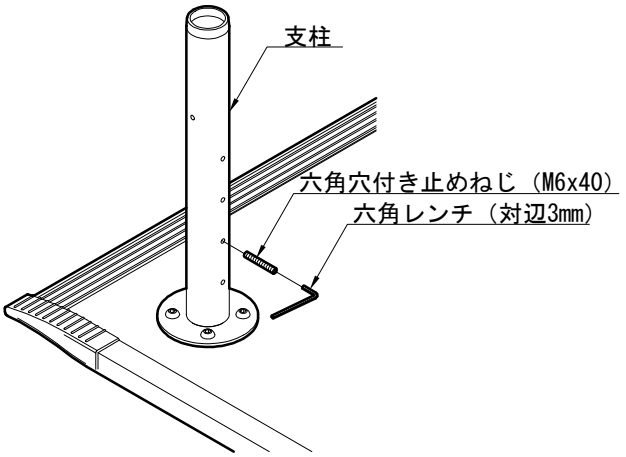
【支柱取付位置】

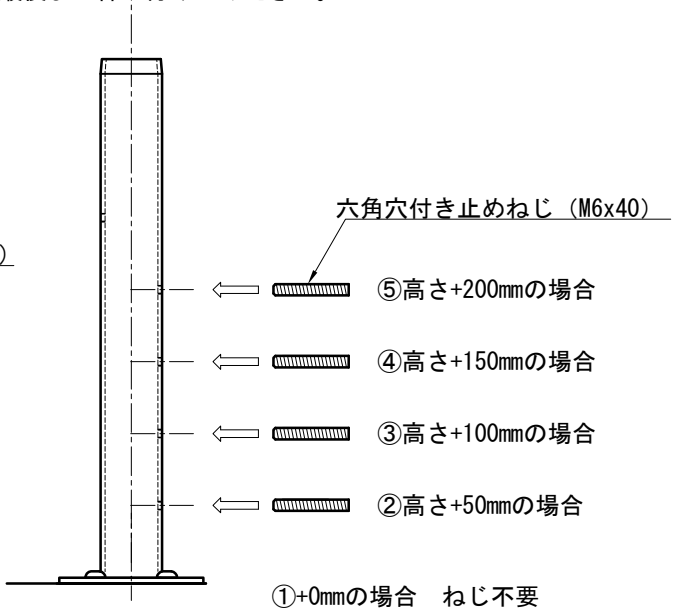
片手すりの場合	※左仕様の場合 支柱　2本 	※右仕様の場合  支柱　2本
両手すりの場合	支柱　4本 	

組立手順

②手すりの高さ調節（全体）

手すりの高さは+0mm, +50mm, +100mm, +150mm, +200mmの5段階で位置決めができます。
手すりの高さを決め、高さ調節ねじ穴に六角穴付き止めねじ（M6x40)を付属の六角レンチ（対辺3mm)で締め付けてください。奥まで締め付け、支柱よりねじ頭が出ていないことを確認してください。
六角穴付き止めねじ（M6x40）は緩みがないようにしっかり最後まで締め付けてください。



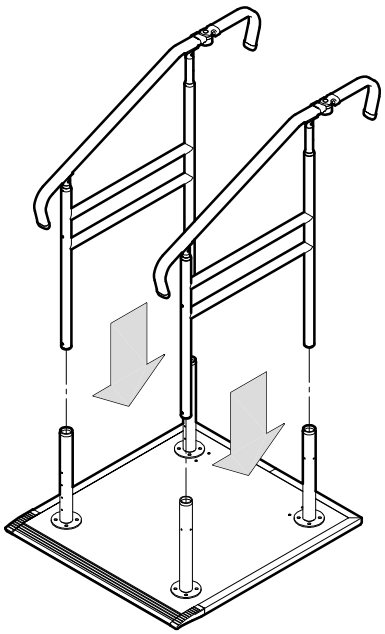


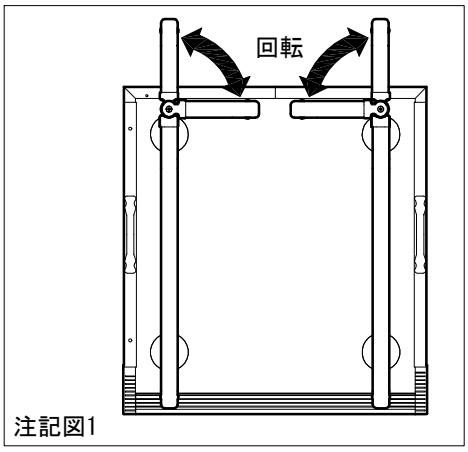
⚠注意

六角穴付き止めねじ（M6x40）のねじ頭が支柱より出ていないことを確認する。
ネジ頭にぶつかりケガをするおそれがあります。

③手すり部の取り付け

手すり部を支柱に差し込んで、確実に六角穴付き止めねじ又は底面に当ててください。
手すり部の高さは左右同じになるように、六角穴付き止めねじの位置をきめてください。





注記図1

⚠注意

手すりの高さが前後同じになるように設定する。
手すり部が六角穴付き止めねじ、または支柱底面に当たるまで差し込む。
手すりの回転が注記図1のようになるように設置してください。

組立手順

④高さ調整（奥側の手すり）

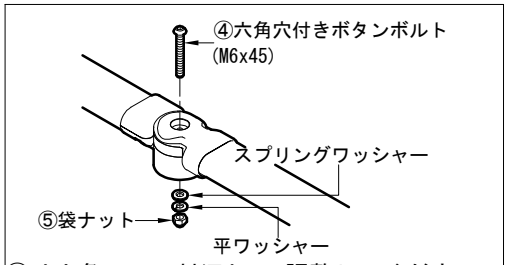
奥側の手すりの高さを調節し、段差に対し手すりの高さが一定になるように調整します。

1. ①②③のビスをゆるめ、奥側の手すりの高さを調整きるようにする。
2. 「※1　高さ調整方法」の手順で奥側の手すりの高さを決め固定します。
3. ①②のビスを締め付ける。
4. もう一方の手すりも同様に調整します。

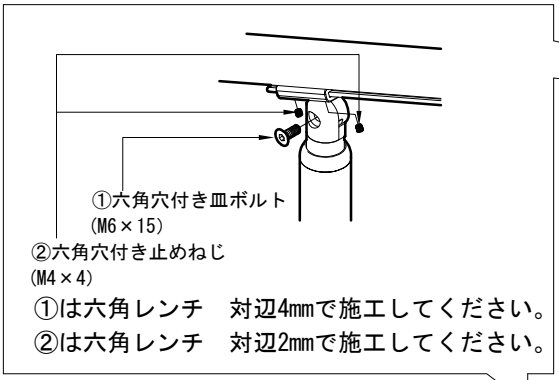
⑤手すりの回転の力の調整

手すりが回転する力を一定になるように調整します。

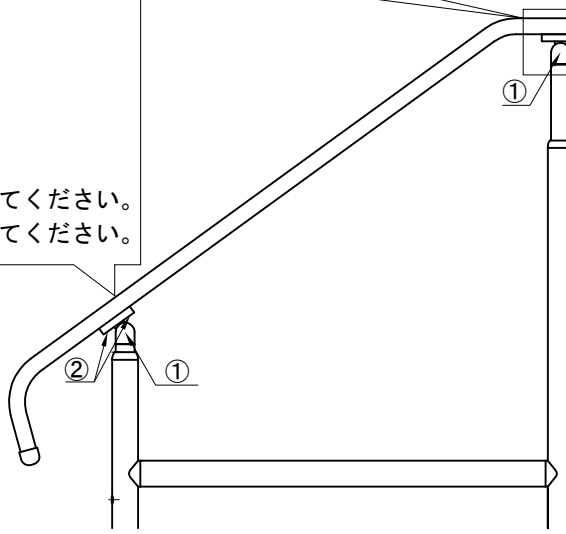
1. ④袋ナットをゆるめる。
2. 「※2　調整方法」の手順で回転する力を調整します。
3. ④袋ナットを締め付け⑤のビスが緩まないようにします。
4. もう1方の手すりも同様に調整します。

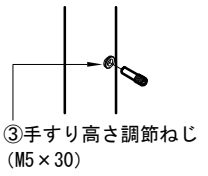


④は六角レンチ対辺4mmで調整してください。
⑤はスパナ10（別売）で施工してください。



①は六角レンチ　対辺4mmで施工してください。
②は六角レンチ　対辺2mmで施工してください。

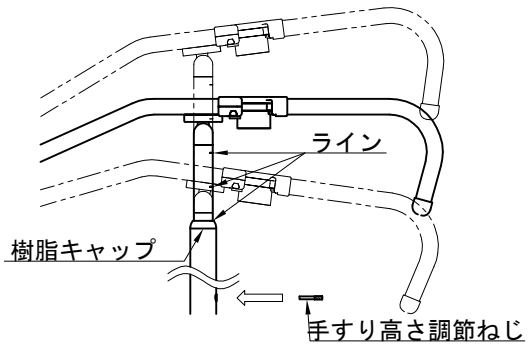




六角レンチ　対辺2.5mm
で施工してください。

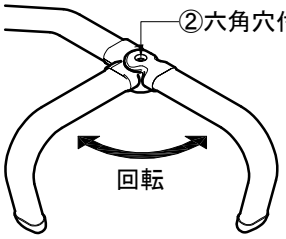
※1　高さ調整方法

①手すりの高さを調整します。
②高さより一番近い位置にあるラインを樹脂キャップに合わせます。
（45mm幅　5段階）
③手すり高さ調節ねじを六角レンチ（対辺2.5mm）で締め付ける。



※2　調整方法

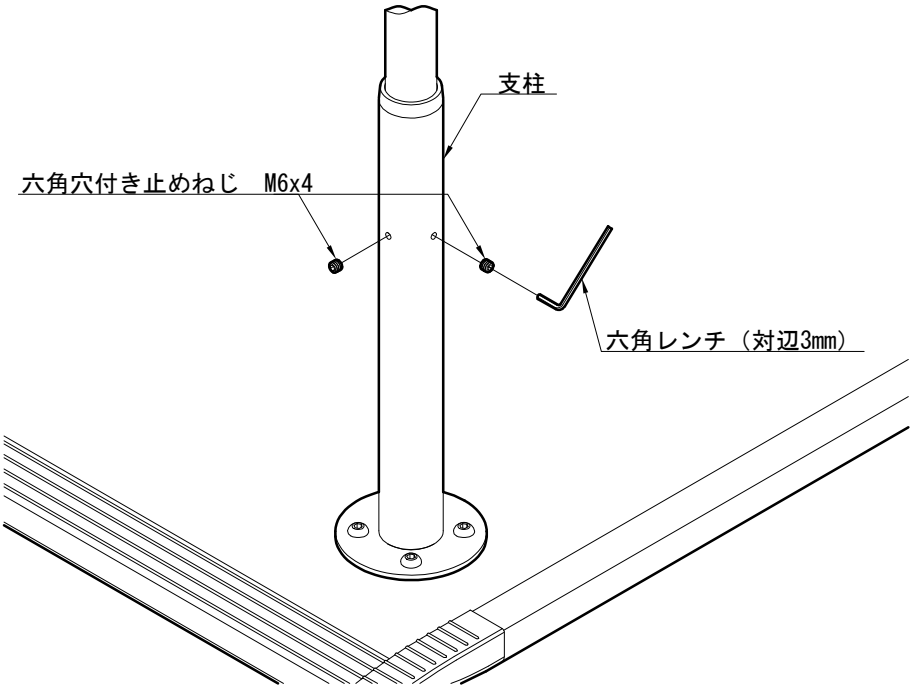
「②六角穴付きボタンボルト」を六角レンチ（対辺4mm）で右回りに回すと手すりの回転が重くなり、左回りに回すと手すりの回転が軽くなります。
利用者にとってちょうどいい強さを調整してください。



組立手順

⑥手すり部の固定

手すり部を差し込み、六角穴付き止めねじ（M6x4）を六角レンチ（対辺3㎜）で締め付けてください。
（支柱一本につき2ヶ所）
支柱からねじ頭がでてないないことを確認してください。

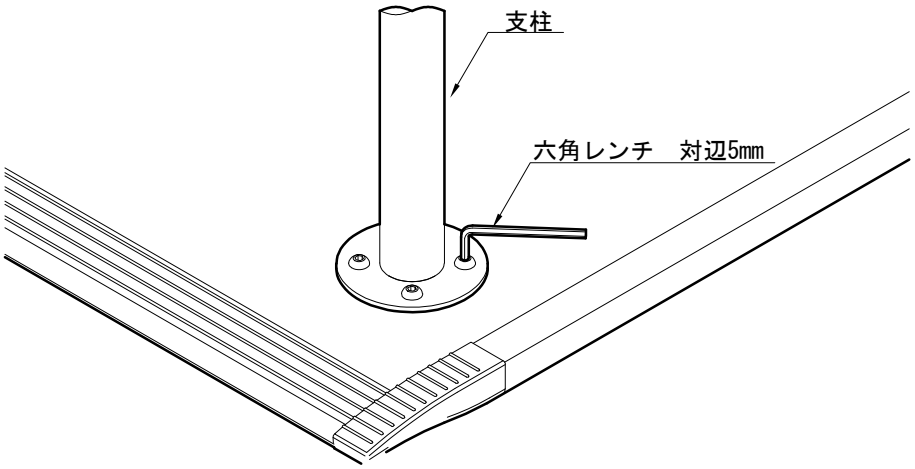


⚠注意

六角穴付き止めねじ（M6x4）のねじ頭が支柱より出ていないことを確認する。
ネジ頭にぶつかりケガをするおそれがあります。
組み立て後、手すりや支柱にガタツキ、各部ねじのゆるみのないことを必ず確認する。けがをするおそれがあります。

⑦支柱を固定するネジの締め付け

①で行った仮止め状態の六角穴付きボタンボルト（M8x12）を六角レンチ（対辺5㎜）にて確実に締め付けてください。



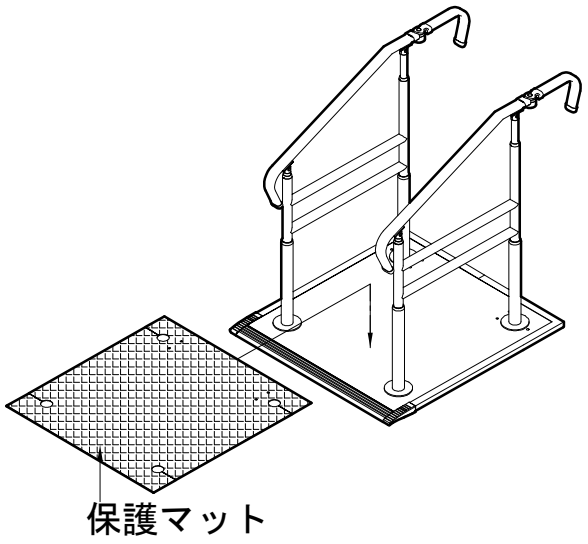
⚠注意

組立後、ガタツキ、ネジの緩みのないことを必ず確認する。

組立手順

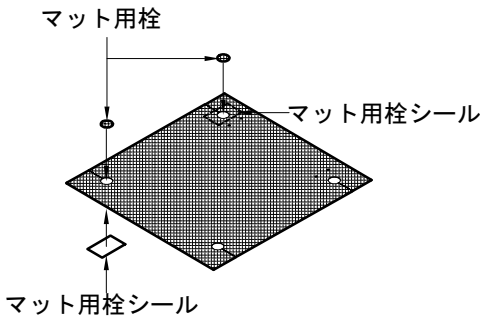
⑧保護マット取付

保護マットのに従って支柱部用穴をあけ、上からかぶせるように取り付けます。
保護マット裏側の剥離フィルムをはがし両面テープで接着固定します。



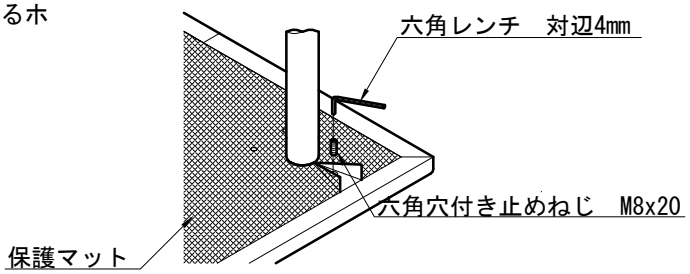
手すり１本使用の場合

「マット用栓」とマット用栓シール」は、手すりを取り付けない方の穴を選び、「マット用栓シール」を保護マットの裏側から貼り付けます。その後、保護マットの上から「マット用栓」を張り付けて穴をふさいでください。



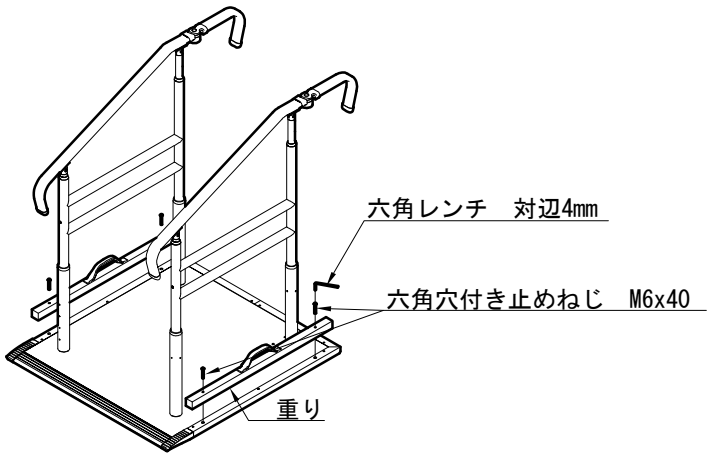
⑨ベースプレートのガタツキ

ベースプレートのガタツキは、保護マットをめくり、ベースプレート後方の左右2箇所にあるホーローセット（M8×20）を六角レンチ（対辺4mm)で調整してください。



⑩おもりの取り付け、最終確認

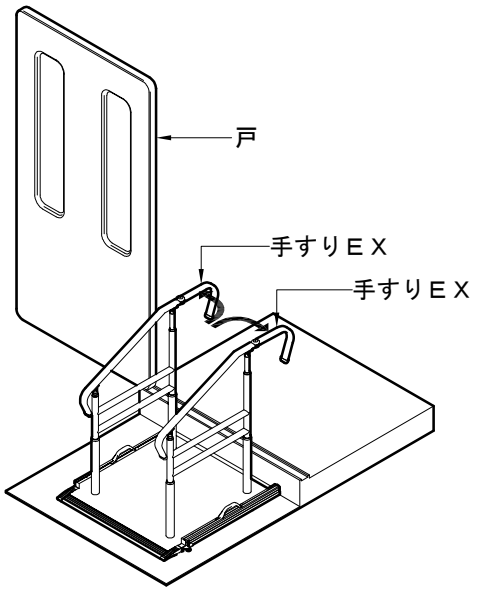
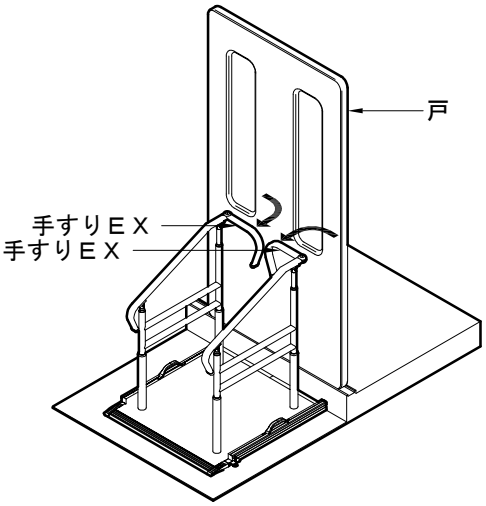
ベースプレートの左右２箇所に重りを六角穴付きボタンボルト（M6×40）を六角レンチ（対辺4mm）で取り付けてください。
ねじのゆるみ、手すりやベースプレートのガタツキなど不具合がないかご確認ください。



ご使用方法

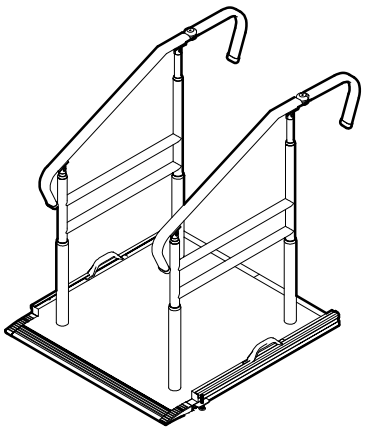
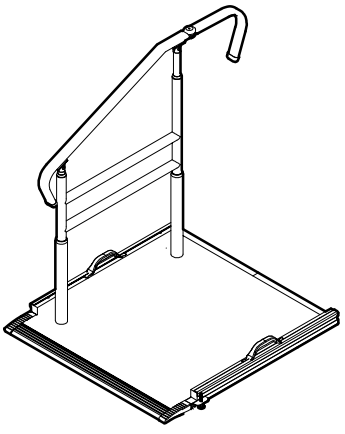
手すりの伸縮について

室内側まで手すりを伸ばすことが出来るため、より安心して室内へ出入りができます。

使用する時	使用しない時
	
使用する時は、手すりＥＸを矢印の方向へ回転させ手すりを伸長させます。室内へ出入りの際に室内側まで手すりが伸びているためより安心して移動できます。	戸を閉めるのに手すりが邪魔になるため、使用しない時は矢印の方向に回転させ収納します。

手すりの使いかた

お客様の設置環境により両手すり、片手すりでご使用できます。

両手すりの場合	片手すりの場合
	
両手すりの場合、両手で両側の手すりをそれぞれ握って室内へ出入りしてください。	片手すりの場合、手すりの側に身体を向け、両手で握って室内へ出入りしてください。

使用上のご注意

ここでは、製品を安全に使用していただくために特に守っていただきたい注意事項を記載しています。
ご使用の前に必ず読んでいただき、理解したうえでご使用いただきますようお願い申し上げます。

⚠警告	この表示の内容を無視して誤った使い方をすると死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示の内容を無視して誤った使い方をすると傷害または財産への損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

取扱上のご注意

⚠警告	・手すりを引き抜く方向や水平方向に力を加えないでください。 ・ベースプレートや手すりが濡れた状態で使用する場合はすべりやすいのでご注意ください。 ・子どもを遊ばせる遊具として使用しないでください。 ・また、手すりに頭や手足を入れないでください。 ・ベースプレートには厚みがあるため、すり足など使用上支障のある方は注意してください。 ・片手すりで使用する場合は、手すりのない側の隙間への落下に十分注意してください。 ・製品は1人用です。2人以上同時に使用しないでください。 ・改造や加工をしないでください。 ・弊社製品と他社製品を組み合わせて使用しないください。
⚠注意	・組み立て、高さ調整は納入業者の方に依頼してください。 ・移動させる場合は、ベースプレートもしくは支柱を持ってください。 ・定期的に点検を行い、ガタつきやねじのゆるみ、部品の破損がないことを確認してください。 ・使用環境。使用状況によっては錆が発生する恐れがあるので注意してください。 ・直射日光が当たり金属が厚くなる可能性があるので注意してください。

使用上のご注意

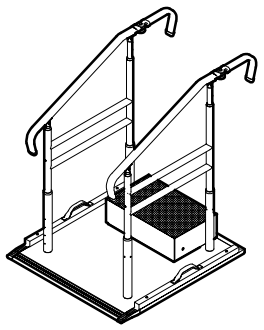
⚠警告	・ご使用の際は介助者が利用者の状態（安全に使用できる状態にあるか）を確認してください。 ご使用になる方の健康状態や体調が変化した場合には、医師や介護士などの専門員に相談してください。ご使用の際は介護者が付き添って使用することをお薦めします。ご使用に合わない場合は直ちにご使用をおやめください。 ・予測できない行動をとる、自力で危ない状態から回避することができない方は使用しないでください。 ご使用される方の心身の状態や利用環境により、手すり部の隙間に身体の一部を入れる可能性があり、場合によっては命にかかわる重大な事故につながる恐れがあります。 自力で危険な状態から回避することができない利用者の方につきましては、ご使用を控えてください。 ※重度者（特に介護度3・4・5）の方が利用する場合は、直ちに使用をやめ、医師や介護士、ケアマネージャーなどの専門家に相談し、適切な処置を受けてください。
⚠注意	・平らで平行な場所に設置してください。 ・設置後、ガタツキ、ねじのゆるみ、締め忘れがないことを必ず確認してください。 ・また、固定式でないため設置後の安定性にもご注意ください。 ・ご使用の際は幼児が近づかないようにしてください。 ・介助者が必要な方が使用する場合は十分ご注意ください。 ・マットの上に砂利、雪などがない状態で使用する。 ・手すり先端部が可動するため、手すり使用時に水平方向に力を加えないでください。

お手入れ方法

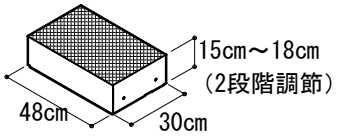
項　　目	⚠注 意 事 項
■日常のお手入れ 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってお手入れしてください。 汚れがある場合は、薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ったあと、水拭きし、最後に乾拭きしてください。	下記のものは、お手入れに使用しないでください。 ・酸性洗剤、塩素系洗剤、アルカリ性洗剤 ・シンナー、油類などの有機溶剤 ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤 ・研磨剤入りのスポンジ、たわし、ブラシ
■消毒方法 消毒は納入業者、または消毒施設のある業者に依頼してください。 アルコール清拭消毒、逆性石鹸清拭消毒などを推奨します。	下記のものは、消毒に使用しないでください。 オゾンガス、ホルムアルデヒドガス
■点検 定期的に点検を行い、ガタツキ、ねじのゆるみ、締め忘れや破損、その他異常がないか確認してください。	異常があった場合は、直ちに使用を中止し、施工業者又は納入業者へ ご相談ください。
■保管方法 直射日光の当たらない、乾燥した常温の室内で保管する。	高温多湿の場所で保管しますと、変形やジョイント部が外れる原因となります。

オプション品の案内

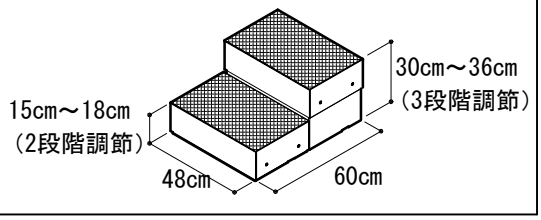
設　置　例



ステップ台　1段



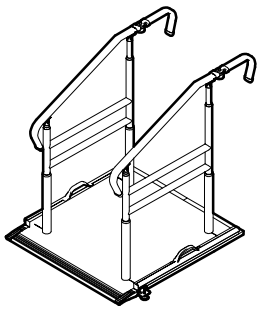
ステップ台　2段



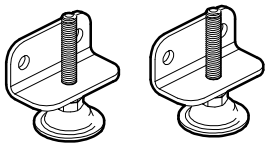
段差が急である場合に「ベストサポート手すり　微笑の秋桜」と併用していただくことで、より快適にお使いいただけます。

取付方法はオプション品に同梱しております「ステップ台　取扱説明書」をご覧ください。

設　置　例



アジャスター



設置面が不安定でベースプレートと地面に大きな隙間ができる場合にご使用ください。「ベストサポート手すり　微笑の秋桜」と併用していただくことで、より快適にお使いいただけます。
取付方法はオプション品に同梱しております「アジャスター　取扱説明書」をご覧ください。

保　証　書

この製品の保証期間は、お買い上げの日より1年間です。
お客様が取扱説明書等の注意書きに従った使用状態で、保証期間内に破損や故障をした場合に本保証書記載内容により無料修理いたします。

1. 下記に該当する場合は、保証期間内でも有料修理になります。
   1）使用上の誤りや不注意、改造、修理などによる故障又は損傷。
   （本来の用途以外で使用した場合、体質量を超えた仕様や設置ミス等の誤使用）
   2）弊社が示す説明書に基づいた組立て、施工、維持管理を行わなかった場合の故障または損傷。
   3）時間の経過や部品の消耗などによる不具合。
   4）火災、地震、落雷、風水害、塩害、ガス外、以上電圧など天災地変による故障または損傷。
   5）お買い上げ後の移動や楽観度による故障または損傷。
   6）その他、製造者の責任でない原因や製造者以外の故意・過失によると判断される故障または損傷。
   7）本保証書のご提示がない場合。
   8）本保証書のお買い上げ日、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
2. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管して下さい。
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is calid only in Japan.

〈個人情報の取扱いについて〉

1) 保証書にご記入いただいた住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動やその後の安全点検活動のために利用いたします。
   本書にてお預かりするお客様の個人情報をお客様の同意を得ることなく、第三者に提供または開示いたしません。
2) 修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を委託する場合、当社と同等の水準でお客様の個人情報を取り扱うように管理いたします。

お買い上げ日　　年　　月　　日	お客様
保証期間　　1年間	ご住所　〒
品　名	
販売店	ご芳名 TEL

上表に記入のない場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認下さい。もし記入のない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。

修理・取扱などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお申し付けください。

※商品の改良のため、仕様や外観、価格は予告なく変更する場合があります。　15.03

株式会社シコク
http://www.sk-shikoku.co.jp

本社工場　〒769-2402 香川県さぬき市津田町鶴羽1118-15
TEL(0879)42-1111(代)　FAX(0879)42-1112
東京支店　〒130-0012 東京都墨田区太平1-2-11 朝日ビル3F
TEL(03)6847-9371(代)　FAX(03)6847-9372
名古屋営業所/物流センター　〒475-0836 愛知県半田市青山7-6-9
TEL(0569)22-4818　FAX(0569)22-4819